



SKOGSMÄSTARPROGRAMMET
Examensarbete 2009:5

**Medlemsundersökning
SÖDRA Skog**
-
**Members Survey at Södra
Skog**

Anna Torstensson

FÖRORD

Detta examensarbete är resultat av en egen ide om en medlemsundersökning på SÖDRA tillsammans med Norra Hallands SBO

Arbetet med detta examensarbete har varit otroligt omväxlande och lärorikt. Dagar när man fått många svar tillbaka är extra roliga medan dagar då man matar in svar i Excel känns tyngre. Då har alla personliga hälsningar och lyckönskningarna i enkäten lättat upp stämningen. Tack till er alla.

Jag skulle vilja passa på att tacka alla som hjälpt mig med detta examensarbete. Tack personalen på Norra Hallands SBO, hjärtligt tack till er alla som tagit er tid att besvara enkäten och tack till mina handledare, Dan Andersson, Södra och Roland Larsson Skogsmästarskolan.

Ryssbol den 11 januari 2009

Anna Torstensson

INNEHÅLL

Förord.....	1
Innehåll.....	3
1. Abstract.....	5
2. Inledning.....	7
2.1 Bakgrund.....	7
2.2 Syfte.....	7
2.3 Södra och Norra Hallands SBO.....	7
3. Material och metoder.....	9
3.1 Enkäten.....	9
3.2 Analysen.....	9
4. Resultat.....	11
4.1 Vem påverkas man av och vem har man störst förtroende för i beslut som gäller skogsfrågor.....	11
4.3 Södras främsta uppgift enligt medlemmarna.....	13
4.4 Södras medlemsaktiviteter och intresse av att delta.....	14
4.5 Södras olika verksamheter och hur nöjd man är med dessa idag.....	16
4.6 Är medlemmarna beredda att betala för viss rådgivning.....	18
4.7 Kännedom om Södras organisation.....	20
4.8 Utvärdering av Skogsbruksområdet och Södra totalt.....	20
5. Diskussion.....	23
5.1 Metodkritik.....	23
5.2 Diskussion kring frågeställningarna.....	23
Vem påverkas man av och vem litar man på när man tar beslut gällande skogsfrågor.....	23
Vad är enligt medlemmarna Södras främsta uppgift.....	24
Södras medlemsaktiviteter.....	24
Södras verksamheter och vilja att betala för rådgivning.....	25
Medlemmarnas kännedom om Södras organisation.....	26
Utvärderingen av skogsbruksområdet och Södra totalt.....	26
6. Sammanfattning.....	27
7. Källförteckning.....	29
8. Bilagor.....	31
Bilaga 1 Svar på frågor ej redovisade i resultatet.....	33
Bilaga 2 Saknar du något i ditt medlemskap hos Södra?.....	36
Bilaga 3 Har du några synpunkter på nuvarande medlemsaktiviteter eller idéer på framtida aktiviteter?.....	38
Bilaga 4 Ytterligare kommentarer till Södras verksamheter.....	40
Bilaga 5 Enkäten inklusive följbrev.....	43

1. ABSTRACT

This report is prepared in cooperation with Södra, Norra Halland SBO. The survey gives the members an opportunity to influence the services and also gives the staff at Södra a hint of the member's demands.

Södra is the largest co-operative forest company in Sweden with over 50 000 members and is divided into 31 areas. Norra Halland SBO is one of them.

A questionnaire was sent to the members and 516 (or 53 %) of them answered. Of the respondents 68 % were between 60 and 69 years of age. All the questions are not reported here considering to the comprehensive material.

Men are generally more interested than women in participating in Södra's different members' activities such as 'forest days' and 'forest evenings'. The lack of interest in taking part in different activities has been a problem for the forest companies during a long time, also in Södra. To solve this problem, activities must be arranged in the right place, at the right time and with the right subject.

The members are fairly satisfied with the different services that are offered, except when it comes to silviculture, such as planting and pre-commercial thinning where 22 % of the respondents declare that they are partly unsatisfied with the services. For services related to thinning more than 32 % declare that they are very satisfied.

Even if the members are satisfied, service management should be developed and members treated in a more individualized way.

2. INLEDNING

2.1 Bakgrund

Under skogsmästarutbildningen är det ett obligatoriskt moment att göra ett examensarbete omfattande 15 hp, vilket motsvarar tio veckor. Jag valde att göra mitt i samarbete med Södra, Norra Hallands SBO i form av en medlemsundersökning. Jag hade under en tid tänkt på att göra en enkätundersökning som berörde skogsägarnas mål och intressen. Under våren 2008 togs kontakt med Norra Hallands SBO.

2.2 Syfte

Syftet med medlemsundersökningen är att belysa hur Södras medlemmar i Norra Hallands skogsbruksområde upplever de tjänster som de idag erbjuds och använder sig av.

Medlemmarna får en chans att tycka till om servicen och med egna tankar uttrycka hur den skulle kunna förbättras. Att det finns skillnader i hur olika medlemsgrupper upplever medlemsaktiviteter och service är ett faktum, men hur stora är skillnaderna?

2.3 Södra och Norra Hallands SBO

Södra är idag Sveriges största skogsägarförening med ca 50 000 medlemmar och uppdelade i 31 olika skogsbruksområden. Merparten av medlemmars och externa leverantörers virke förädlas i den egna industrin. Virkesråvaran till industrierna anskaffas av Södra Skog som också erbjuder medlemmarna skoglig service. Verksamheten är organiserad i verksamhetsgrenarna Södra Skog, Södra Timber, Södra Cell, Södra Skogsenergi, Gapro och Södra Vindkraft AB.

Föreningens främsta uppgift är att främja lönsamheten i medlemmarnas skogsbruk. Genom sitt medlemskap äger de en koncern med omfattande produktion som ska trygga avsättningen för medlemmarnas skog. För varje medlem avsätts riskkapital i föreningen i takt med levererat virke. Insatserna kvarstår i föreningen tills utträde begärs. I utbyte får man en årlig utdelning i form av efterlikvid som beror på företagets vinst.

Medlemskapet kännetecknas av demokratisk organisation, inflytande, solidaritet och bevakning av skogsägarens intressen. En medlem motsvarar en röst oavsett storleken på skogsinnehavet. Som medlem har man ett stort utbud av tjänster, utbildning och information. Man får inte bara del av resultatet utan har en stor möjlighet att vara med och påverka hur Södra ska drivas och utvecklas.

Norra Hallands skogsbruksområde är en del av region Väst. Kontoret ligger i Ullared, personalen består idag av en områdeschef, en produktionsledare och fyra skogsinspektorer som kontrakterar virke och svarar för rådgivningen.

3. MATERIAL OCH METODER

3.1 Enkäten

Medlemsundersökningen är genomförd som en enkätundersökning som riktar sig till medlemmar på Norra Hallands SBO. Eftersom medlemskapet sedan en tid tillbaka är personligt har inte alla medlemmar tagit del av enkäten utan en enkät per fastighet har skickats ut. Det innebär att den som står som kontaktperson har fått ta del av enkäten. Enkäten har inte heller skickats till aktiebolag eller dödsbon.

Enkäten omfattade 27 frågor. De flesta frågorna var slutna frågor och hade flera svarsalternativ. Man kan befara att man får mindre svar med öppna frågor som innebär att man måste formulera sig själv, vilket leder till att det tar längre tid att fylla i enkäten. Genom att använda sig av fasta svarsalternativ blir inte bearbetningen av svarsalternativen alltför omfattande.

Innan enkäten skrevs studerades litteratur om vad man ska tänka på och hur man ska formulera sig när man skriver enkäter "Enkäthandboken" (Jan Trots). Ett större antal frågor skrevs ihop som presenterades för personalen på Norra Hallands SBO. Därefter började utsållningsarbetet för att få fram de mest relevanta frågorna.

Nästa steg var att skicka enkäten till en referensgrupp bestående av några av mina vänner som fick testa enkäten för att se om det fanns eventuella frågor som kunde misstolkas av de svarande.

Enkäten skickades i slutet av augusti och svarstiden begränsades till en månad. Enkäten skickades ihop med ett följebrev och ett svarskuvert. Följebrevet beskrev enkätens syfte, vem som gjorde den, sista svarsdag och att alla svar var anonyma.

3.2 Analysen

Efter det att enkäterna sammanställts i Microsoft Excel började själva bearbetningen och tolkningen av svaren. Alla frågorna kommer inte att redovisas i resultatet då det skulle bli alltför omfattande och ostrukturerat. Därför har vissa frågor valts bort.

Vissa frågor är genusrelaterade medan andra frågor behandlar medlemmarna mer generellt.

Rapporten färdigställdes i Microsoft Word. Som stöd för skrivandet av rapporten användes häftet "Handledning för rapportskrivning-99" (Lycksell och Stenhag, 1999) Som stöd för den statistiska bearbetningen användes häftet "Åt skogen med statistik" (Stenhag, 2006)

Under tiden som arbetet med enkäten och sammanställningen av resultatet har det gjorts en litteraturstudie i Service Management för att få bättre kunskaper om detta och på ett bra sätt kunna ge förslag på lösningar till problem som rör servicen och kundkontakten.

4. RESULTAT

Nedan följer en redovisning av resultaten av de svar på de frågeställningar som valdes ut för bearbetning.

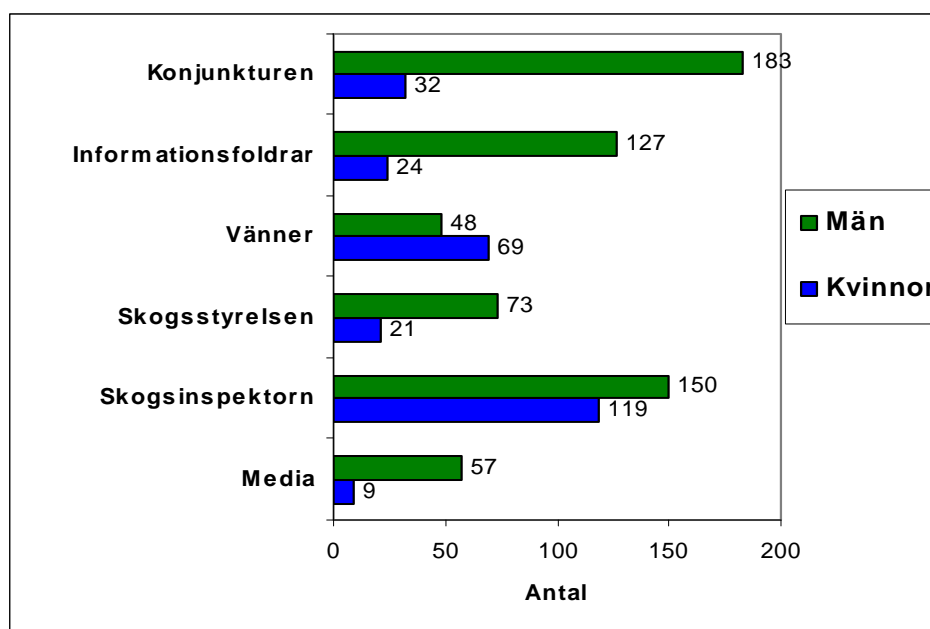
Antalet svar uppgick till 516 stycken, vilket ger en svarsfrekvens på 53 %. Även svar som kom in för sent togs med i bearbetningen.

Enkäten besvarades av 389 män och 127 kvinnor. 59 % av respondenterna uppger att de har en ålder mellan 60-69 år.

De svarande har även fritt fått möjlighet att tycka till om Södras medlemsaktiviteter i de öppna frågorna. Detta redovisas separat i bilaga 1-3.

4.1 Vem påverkas man av och vem har man störst förtroende för i beslut som gäller skogsfrågor.

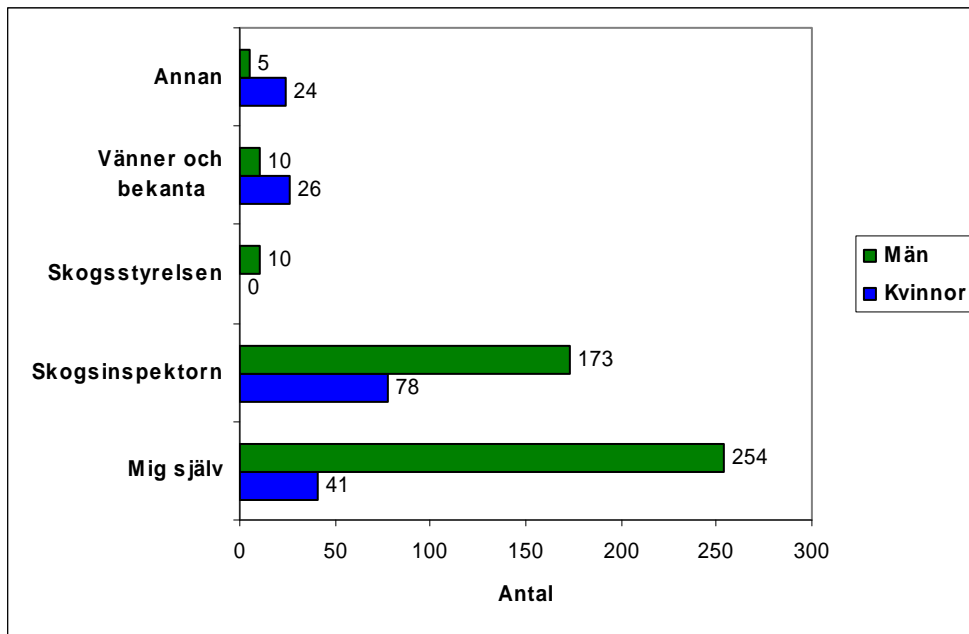
Totalt svarade 127 kvinnor och 389 män på frågan vem, vad och vilka aktörer man påverkas av när man ska ta beslut som gäller sin skog. Flera svarsalternativ var möjliga att välja. Kvinnorna påverkas mest av sin skogsinspektör, vänner och bekanta medan männen styrs mer av konjunkturen tätt följt av skogsinspektorns påverkan.



Figur 4.1 Visar vem eller vilka man påverkas av när man ska ta beslut i skogsfrågor.

Nästa fråga berörde vem man har störst förtroende för när man ska fatta beslut som rör sin skog.

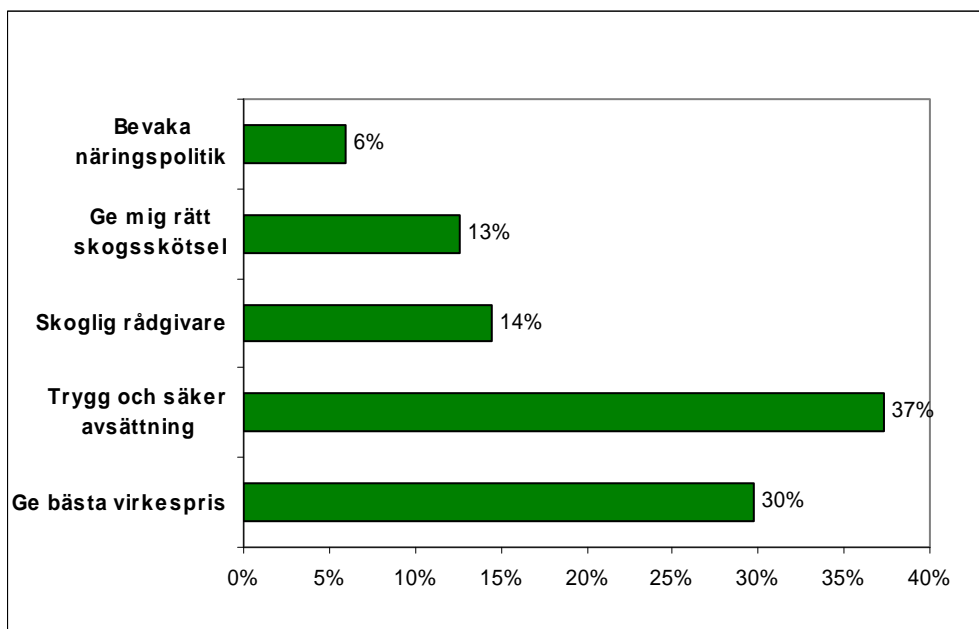
Totalt svarade 127 kvinnor och 388 män på frågan och flera svarsalternativ var möjliga. Kvinnorna litar till största delen på skogsinspektorn och till sig själva. Männerna litar mest på sig själva och sin skogsinspektor. Förhållandevis liten andel litar på skogsstyrelsen.



Figur 4.2 Visar vem man har störst förtroende för när man ska ta beslut i skogsfrågor

4.3 Södras främsta uppgift enligt medlemmarna

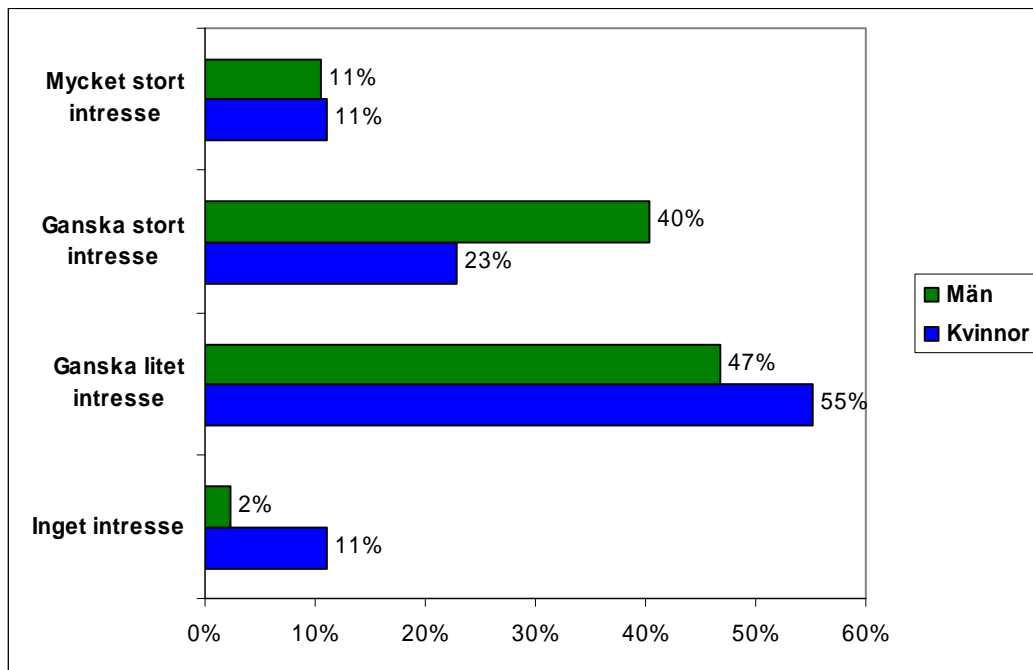
37 % av respondenterna anser att Södras främsta uppgift är att ge en trygg och säker avsättning. 30 % anser att det ska vara att ge det bästa virkespriset. Endast 6 % anser det viktigt att bevaka näringspolitiken.



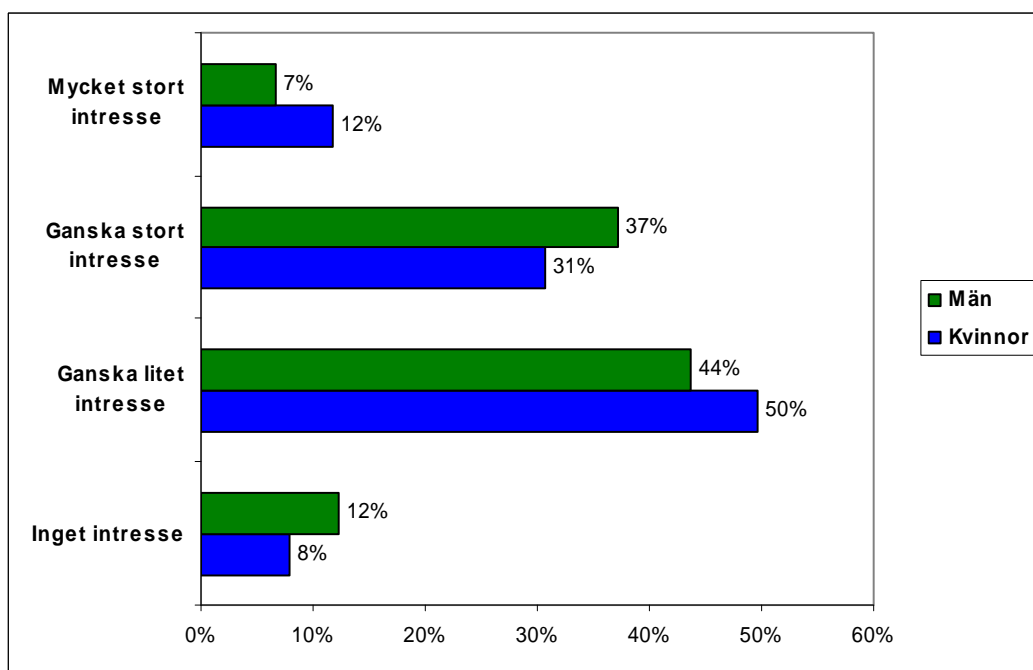
Figur 4.3 Visar vad man tycker att Södras främsta uppgift är.

4.4 Södras medlemsaktiviteter och intresse av att delta

Generellt kan man se att männen har ett större intresse av att delta i skogs dagar än kvinnorna. Hela 55 % av kvinnorna uppger att de har ett ganska litet intresse att delta på skogs dagar och 11 % har inget intresse av att gå på skogs dagar alls. 11 % av männen och kvinnorna har ett mycket stort intresse av skogs dagar.

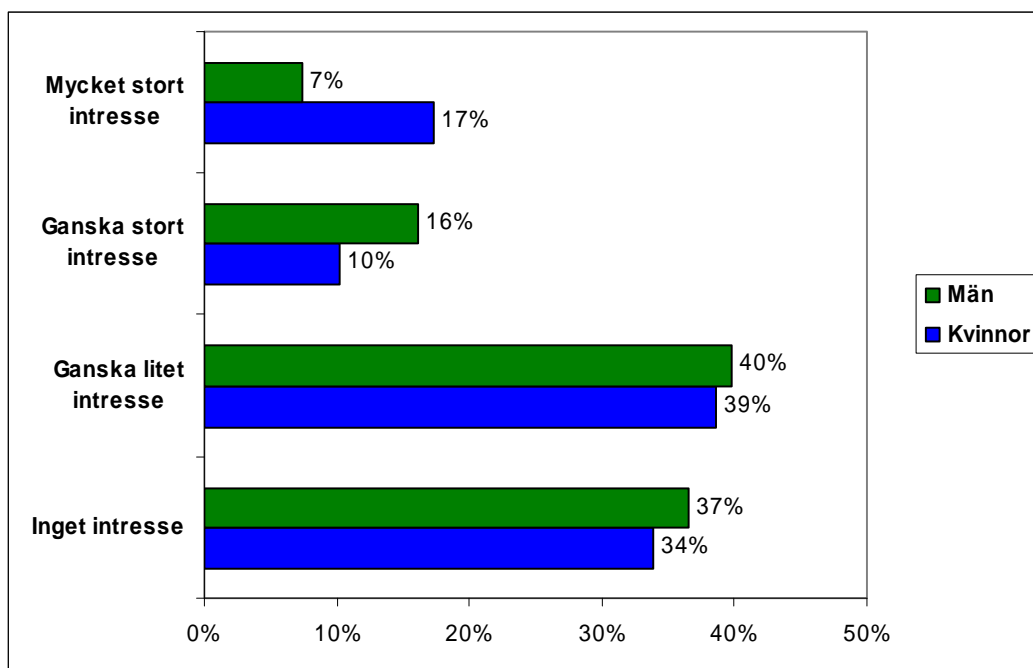


Figur 4.4 Visar intresset av att delta i framtida skogs dagar.



Figur 4.5 Visar intresset av att delta i framtida skogsvällar.

Övervägande delen av medlemmarna har ett ganska litet intresse av att delta på skogskvällar Endast 7 % av männen och 12 % av kvinnorna uppger att de har ett stort intresse av att delta.

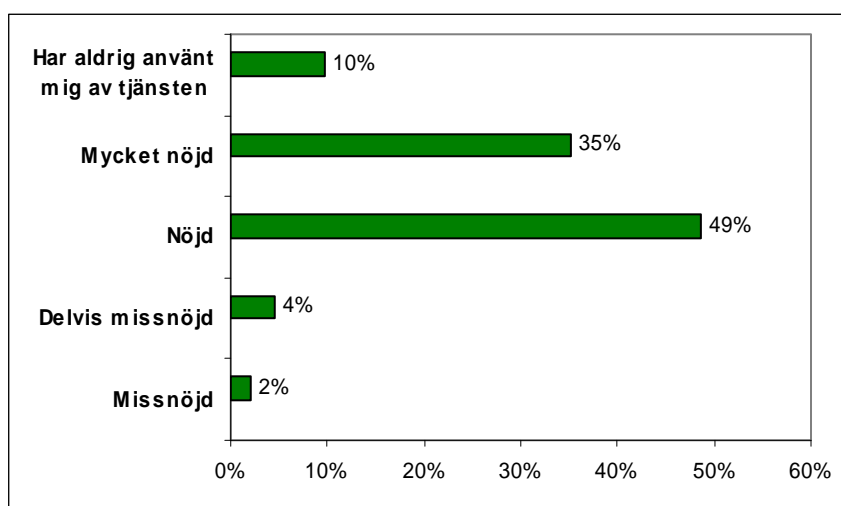


Figur 4.6 Visar intresset för att delta vid årsmötena

34 % av kvinnorna och 37 % av männen uppger att de har ett mycket litet intresse av att delta vid årsmöten. 17 % av kvinnorna har ett mycket stort intresse av att delta emedan 7 % av männen uppger det samma.

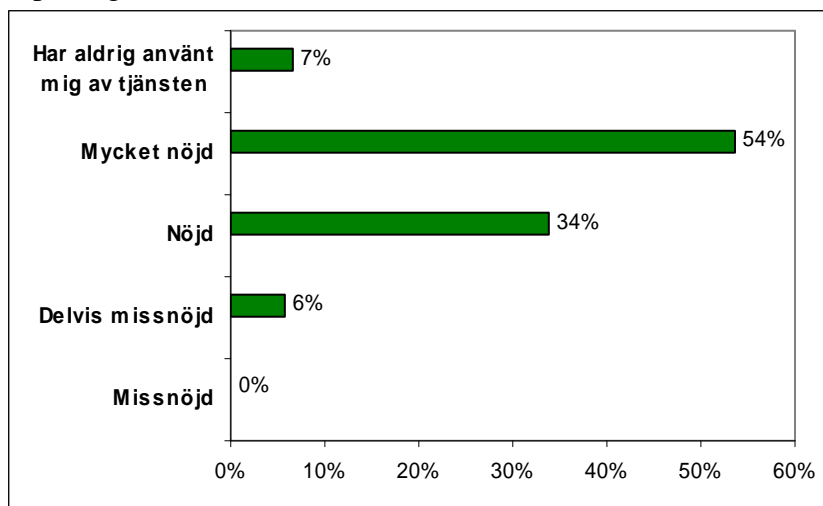
4.5 Södras olika verksamheter och hur nöjd man är med dessa idag

Övervägande andelen av medlemmarna visar sig vara nöjda med rådgivningen och den personliga kontakten med skogsinspektorn. 10 % av medlemmarna säger sig aldrig ha använt sig av tjänsten. Det var 516 medlemmar som besvarade frågan.



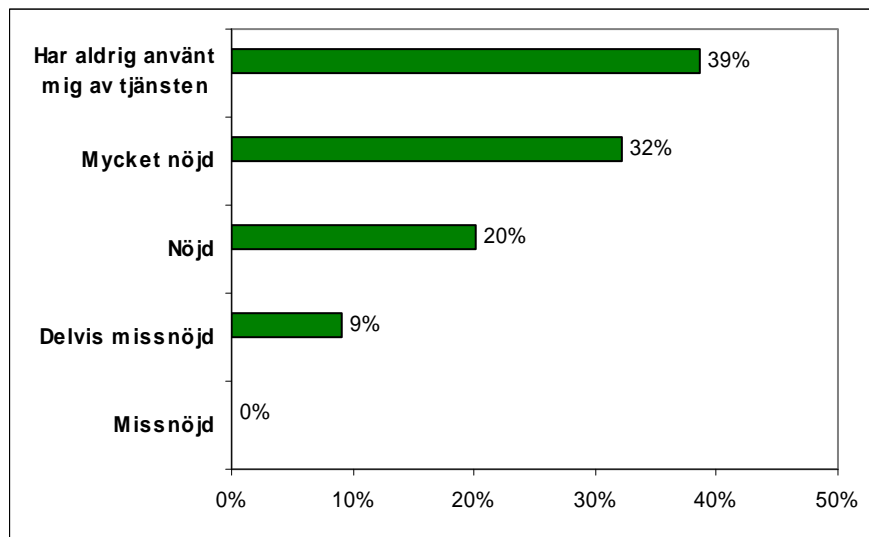
Figur 4.7 Visar hur nöjd man är med rådgivningen och den personliga kontakten

54 % av medlemmarna anser sig vara mycket nöjda med slutavverkningsuppdragen. Ingen uppger sig vara direkt missnöjd av de 519 svaranden på frågan.



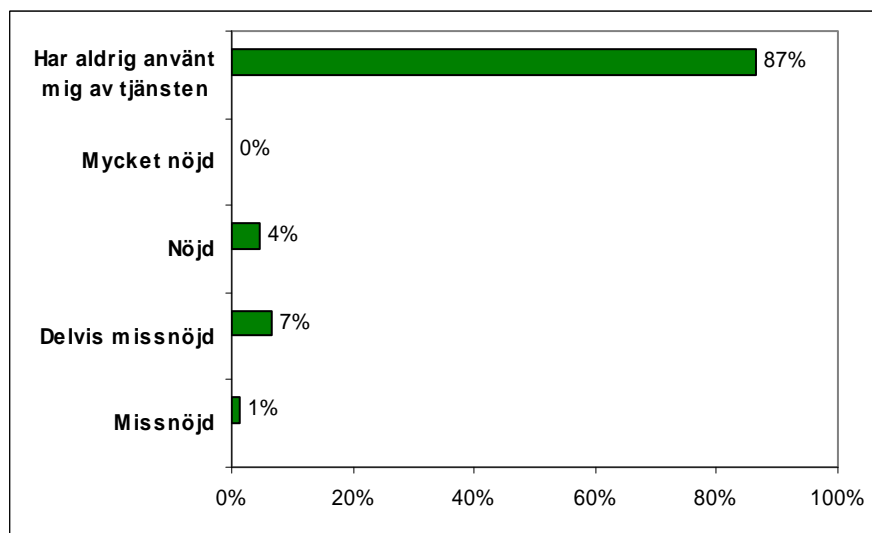
Figur 4.8 Visar hur nöjd man är med de utförda slutavverkningsuppdragen

Med gallringsuppdragen visar sig 39 % av respondenterna vara mycket nöjda. Ingen är direkt missnöjd och 39 % har aldrig använt sig av tjänsten. 520 medlemmar svarade på frågan.



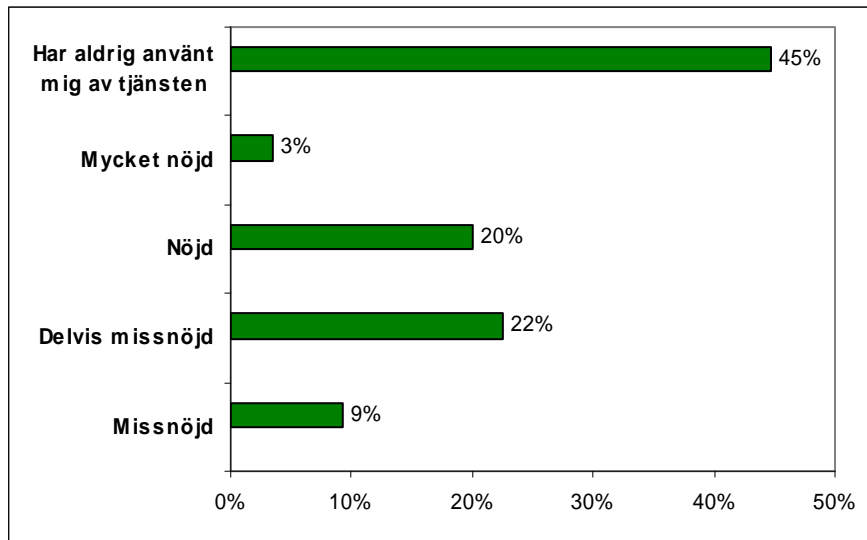
Figur 4.9 Visar hur nöjd man är med gallringsuppdragen

Medlemmarna har använt sig väldigt lite av tjänsten röjningsuppdrag, hela 87 % säger sig aldrig ha använt tjänsten och av dem som har uppger % att de är mycket nöjda och 7 % säger sig vara delvis missnöjda. 518 medlemmar svarade på frågan.



Figur 4.10 Visar hur nöjd man är med röjningsuppdragen

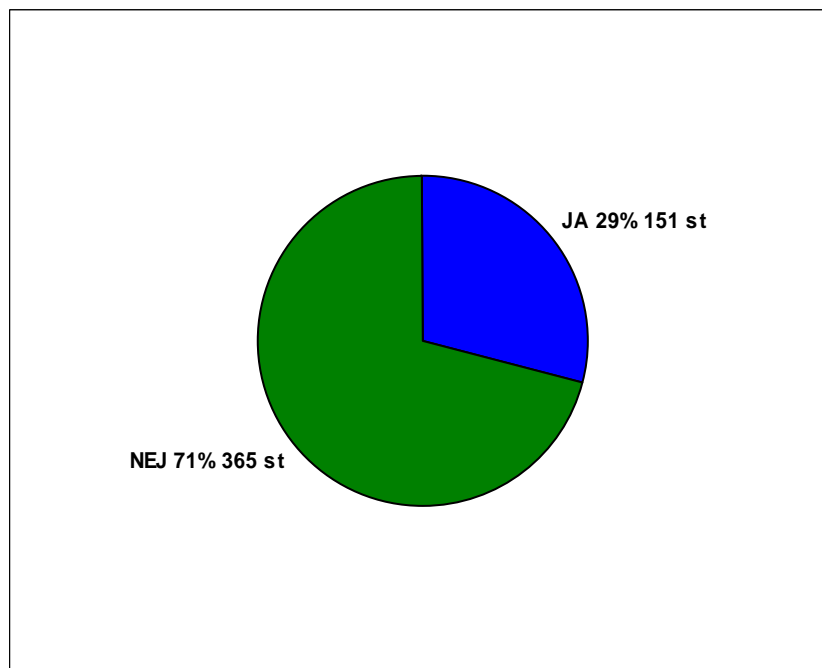
I skogsvårdsuppdragen ingår markberedning och plantering. 45 % av medlemmarna har aldrig nyttjat tjänsten och 22 % uppger att de är delvis missnöjda med tjänsten. Bara 3 % säger sig vara mycket nöjda. 9 % är direkt missnöjda med tjänstens utförande. 518 medlemmar svarade på frågan.



Figur 4.11 Visar hur nöjda medlemmarna är med skogsvårdsuppdragen

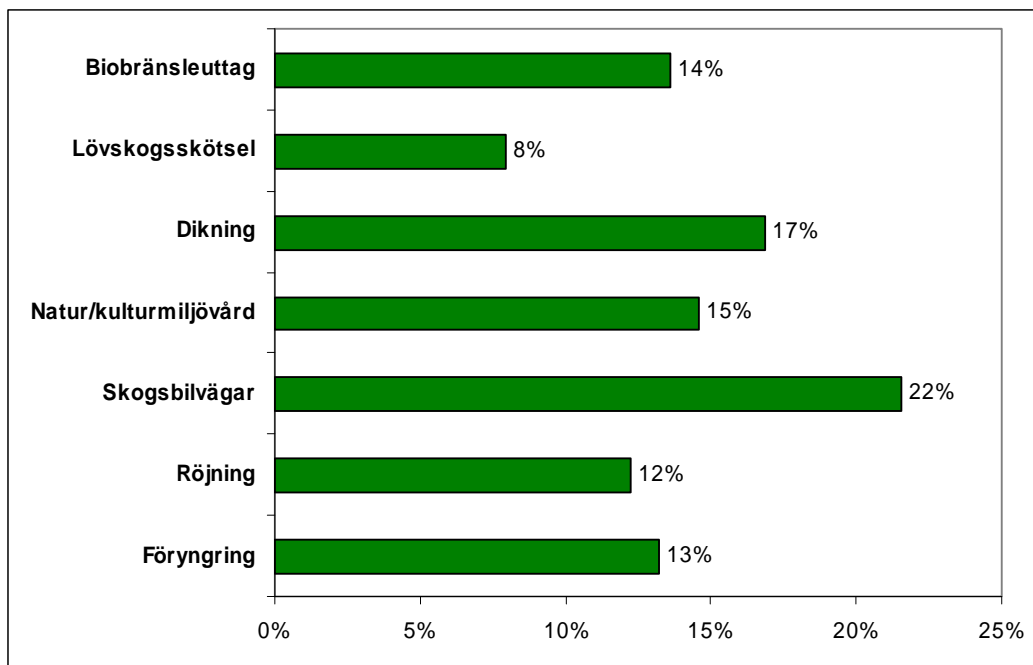
4.6 Är medlemmarna beredda att betala för viss rådgivning

516 medlemmar svarade på frågan om de är beredda att betala för viss rådgivning. 365 stycken, 71 % svarade nej emedan 151 stycken, 29 % svarade ja.



Figur 4.12 Visar om medlemmarna är beredda att betala för viss rådgivning

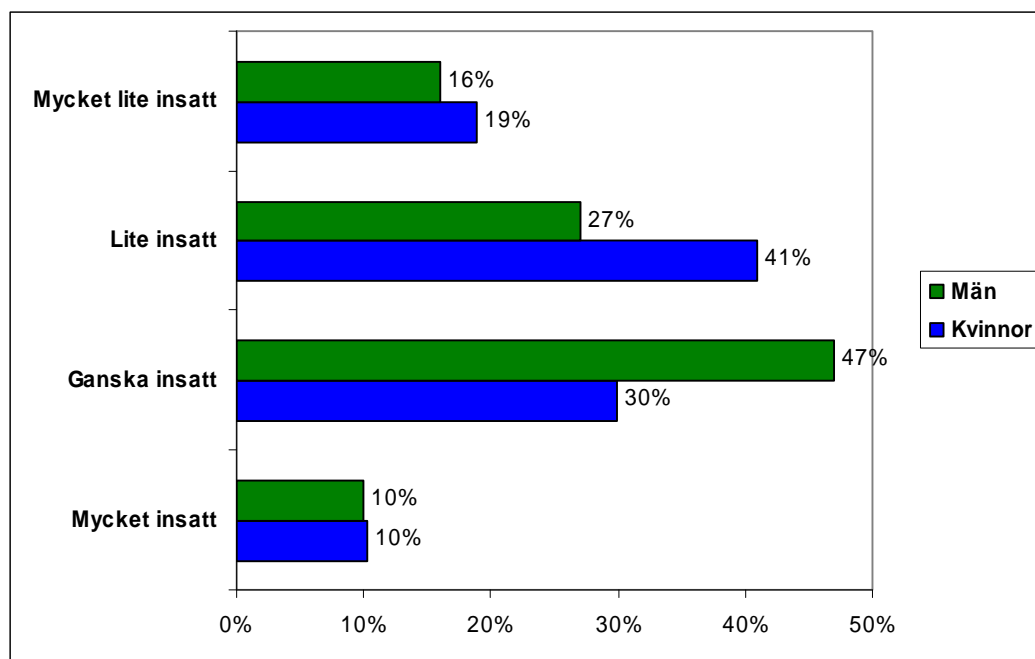
Följdfrågan var om man svarade ja, vilken rådgivning man kunde tänkas betala för. 22 % uppgav att de kunde tänkas betala för rådgivning om skogsbilvägar, 17 % angav dikningsrådgivning och 15 % vill ha rådgivning kring kultur och miljövård.



Figur 4.13 Visar vilken rådgivning man är beredd att betala för

4.7 Kännedom om Södras organisation

På frågan om hur väl man är insatt i Södras organisation och beslutsgångar svarade 522 personer. 10 % av både männen och kvinnorna uppgav att de är mycket insatta. 47 % av männen säger sig vara ganska insatta medan övervägande andel av kvinnorna är mindre insatta.



Figur 4.14 Visar hur insatt man är i Södras organisation och beslutsgångar

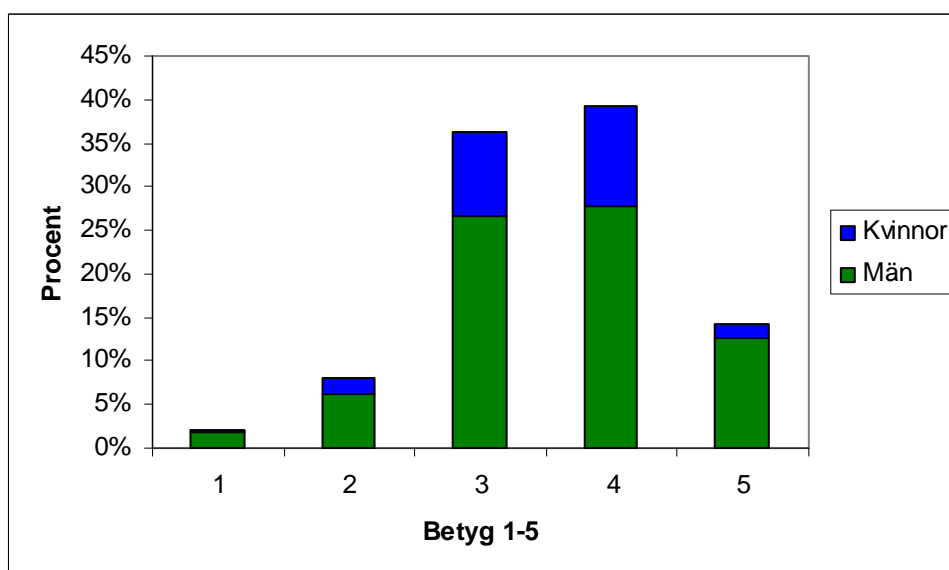
4.8 Utvärdering av Skogsbruksområdet och Södra totalt

I enkäten fick man utvärdera skogsbruksområdet och Södra totalt genom att betygsätta på en femgradig skala, där fem var det högsta betyget.

Tabell 4.1 Medelvärde och standardavvikelse när det gäller betyg för skogsbruksområdet

	Medelvärde	Standardavvikelse
Män	3,85	0,98
Kvinnor	3,49	0,61

Med en standardavvikelse på 0,98 för männen respektive 0,61 för kvinnorna visar på att det var en låg spridning mellan svaren. Männen har ett lite högre medelvärde med 3,85 jämfört med kvinnorna med 3,49. Totalt av alla 516 som besvarade frågan ger 39 % betyget fyra till skogsbruksområdet. 14 % ger betyget fem och 2 % ger sämsta betyget ett.



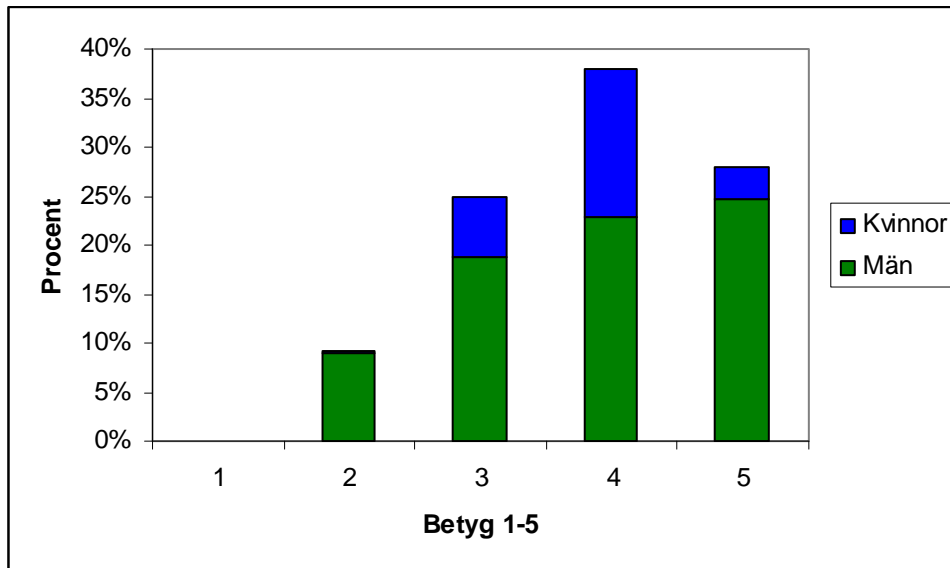
Figur 4.15 Visar vilket betyg man ger skogsbruksområdet

I utvärderingen av Södra totalt har männen ett obetydligt högre medelvärde med 3,88 jämfört med kvinnorna med 3,76. Även här är standardavvikelse låg med 1,00 respektive 0,70.

Av de 516 svaranden har övervägande delen, 38 % gett betyg fyra till Södra. 28 % har gett högsta betyg fem, 9 % har gett betyg två medans ingen har gett lägsta betyg till Södra som helhet.

Tabell 4.2 Medelvärde och standardavvikelse när det gäller betyg för Södra totalt.

	Medelvärde	Standardavvikelse
Män	3,88	1,00
Kvinnor	3,76	0,70



Figur 4.16 Visar vilket betyg man ger Södra totalt.

5. DISKUSSION

5.1 Metodkritik

Trots att svarsfrekvensen på 53 % blev högre än förväntat bör man tolka resultatet försiktigt och endast relatera till de 515 medlemmar som valt att delta i undersökningen.

För att man skulle ha fått en högre svarsfrekvens skulle man gått ut med en påminnelse om att besvara enkäten. Även tidpunkten för utskicket kanske skulle ha varit en annan än augusti- september. Bättre hade nog varit att ta utskicket i januari-februari. En annan sak som kan ha bidragit till ett visst bortfall vara att enkäten var ganska omfattande med 27 stycken frågor och vissa frågor hade liknande frågeställningar.

Att enkäten var anonym kan ha bidragit till en högre svarsfrekvens men att enkäten anonym bidrar till att man inte har någon direkt kontroll över vilka som svarar eller inte och på så sätt hade man kunnat göra ett extra utskick till dem som inte svarat eller tagit några personliga intervjuer.

Validiteten i enkätundersökningen är hög då enkäten har gett svar på relevanta frågor för Norra Hallands SBO. Kontroller har skett vid sammanställningen för att säkerställa resultatet likaså har enkäten testats innan utskicket.

Reliabiliteten i undersökningen är svårare att avgöra om den är hög eller låg då undersökningen varit anonym. Vidare har inte alla deltagare svarat på alla frågor vilket också påverkar reliabiliteten. För att man skulle ha fått en högre reliabilitet borde man ha gjort några djupintervjuer med medlemmarna.

5.2 Diskussion kring frågeställningarna

Vem påverkas man av och vem litar man på när man tar beslut gällande skogsfrågor

På frågorna vem man påverkas mest av när man ska ta beslut i skogsfrågor valde kvinnorna att svara skogsinspektorn och männen svarade konjunktoren emedan skogsinspektorn kom på andra plats. Detta visar att det finns skillnader mellan männen och kvinnorna, men att skogsinspektorn ändå är en central figur som verkligen har makt att påverka skogsägarna i deras beslut. Att konjunktoren är en styrande faktor är inte så konstigt med tanke på att den är prisbildande.

Den man har störst förtroende för när man ska ta beslut som rör skogen är för männen ”*Mig själv*” och för kvinnorna skogsinspektorn och i andra hand sig själva. Detta visar återigen att skogsinspektorn kan påverka. När medlemmen säger att man litar på sig själv har man säkerligen fått information och bakgrundsfakta från någon som gör att man känner att man kan lita på sig själv. Detta är ett sätt att göra skogsägarna delaktiga i skogsfrågorna och verkligen få

dem att känna att de är de som fattar skogsbesluten. Klar och tydlig information från skogsinspektörerna är viktig för att få skogsägarnas förtroende och göra dem delaktiga. Att involvera skogsägaren (kunden) är ofta skillnaden mellan framgång och misslyckande. Man kan på så sätt styra kunden genom information och utbildning

Vad är enligt medlemmarna Södras främsta uppgift

Att man anger att Södras främsta uppgift är att ge en trygg och säker avsättning har man förmodligen de sista årens stormar i åtanke då man kan ha känt osäkerhet inför avsättningen och betalningen för sitt virke. Att man inom Södra blir behandlad enligt likavärdesprincipen ger en trygghet när man känner att allas virke är lika mycket värt. Att man i andra hand säger att Södra ska ge ett bra virkespris känns ganska självklart. Skogen är ju för många en extra inkomstkälla och man får inte glömma bort att varje skogsbruk är ett eget företag som ska ge positiv avkastning till medlemmens förmån. Även i de öppna frågorna har många nämnt att de vill ha ett högre virkespris. Detta är en frågeställning som alltid kommer att finnas kvar, hur mycket män än får betalt vill man ha mer. Att så få procent anger att den viktigaste uppgiften är att ge rätt skogsskötsel och rätt skoglig rådgivning är något förvånande. Skogsskötseln är inte det viktigaste för alla skogsägare. Här finns säkert ett stort informationsbehov. Utan rätt skogsskötsel kan man inte förvänta sig att få ett lönsamt skogsbruk.

Södras medlemsaktiviteter

När man berör Södras olika medlemsaktiviteter och hur intresserad man är att delta blir inte svaret så positivt och det är ett problem att man anordnar aktiviteter men det är få som kommer. Generellt kan man säga att männen har ett större intresse av skogs dagar och skogskvällar än kvinnorna har. I de öppna frågorna om aktiviteterna har många sagt att det är för lite variation på aktiviteterna. Man måste ha mer specifika skogs dagar, skogskvällar som berör aktuella ämnen till exempel har lite olika teman som bioenergi, gallrings dagar, röjnings dagar. En skogs dag om klimatet och skogen verkar vara något många är intresserade av och är just något som ligger rätt i tiden.

Ska man arrangera något måste ännu vara rätt i tiden för att locka många deltagare att komma. Att man har en stor skogs dag om året där man bjuder in ett antal utställare är en god idé men variationen saknas och man kan resonera som så att man såg allt det förra året och behöver inte se det igen.

Att lägga de här aktiviteterna på rätt tid blir allt viktigare med tanke på konkurrensen från andra aktiviteter. Många har sagt att de inte har tid för att gå på några aktiviteter men har intresse för det. Att datum för en aktivitet kommer ut i god tid och med en senare påminnelse skulle kunna locka fler att delta. Det gäller även att bygga upp intresse och förväntningar på att det här kommer att bli något bra som man kan ha nytta av i framtiden.

Några har angett att man vill ha riktade skogs dagar speciellt kvinnorna säger sig vilja ha skogs dagar för bara kvinnor. Även medlemsaktiviteter via internet i form

av olika forum, utbildningar och bloggar verkar vara något som efterlyses, men det gäller att alla blir aktivt informerade om att något sådant finns att ta del av.

Intresset av att delta på årsmötena är förvånansvärt lågt och detta kan i framtiden leda till problem för föreningen. Kanske ska man tänka över vilken tidpunkt man lägger årsmötet på och även här bygga upp förväntningar på det. Kanske bjuda in någon intressant föreläsare upptill de vanliga årsmötesförhandlingarna.

Intresset för medlemsaktiviteter kan komma att öka om man tar fasta på alla idéer som kommit fram från medlemmarna i de öppna frågorna. Detta kan i högre grad aktivera och engagera medlemmarna.

Södras verksamheter och vilja att betala för rådgivning

Vad gäller Södras olika verksamheter idag är övervägande andel av dem som svarat positiva förutom till skogsvårdsuppdragen.

När det gäller kontakten med inspektorn och rådgivningen är de flesta nöjda, men man önskar en mer kontinuerlig kontakt med samme inspektör. Detta är en tjänst som skulle kunna utvecklas då dagens kunder blir allt mer kunniga och vill bli behandlade på ett individualiserat sätt. Man vill ha ett integrerade relationer mellan kund och leverantör. Man bör tänka på att kontakterna mellan skogsägaren och Södras representant sker under "sanningens ögonblick" och det är då man grundlägger sina relationer till varandra enligt service managementteorin. Medlemmen har förväntningar på Södra som organisation men det är föreningens representant som ska tillmötesgå förväntningarna.

Vid slutavverkningsuppdragen och gallringsuppdragen anser sig det flesta vara mycket nöjda. Dock kan även här servicen förbättras. Något som kommer fram i de öppna frågorna är att man vill ha bättre, tydligare och snabbare redovisningar av uppdragen. Man vill även ha tydligare besked när uppdraget kommer att utföras. Det räcker inte att entreprenören eller inspektorn kontaktar skogsägaren någon dag innan. Att man är så nöjd med uppdragen beror sannolikt på att det är bra kvalitet på arbetena genom duktiga entreprenörer, inspektorer och att man som skogsägare verkligen får det utfört som man själv hade tänkt sig. Det är ett tecken på att kommunikationen fungerar bra. Det gäller att fortsatt försöka hålla en bra kvalitet på arbetena i framtiden.

När det gäller röjningsuppdragen och de övriga skogsvårdsuppdragen har en hög andel av de svarande angett att de aldrig använt sig av tjänsten. Detta beror i hög grad på att många är självverksamma när det gäller skogsvården. Men man borde trycka lite mer på skogsvården vid rådgivningen, då skulle sannolikt andelen öka. En annan anledning till att andelen är så hög kan vara att man ser skogsvården som en kostnad och därför inte utför den som man borde. Att det är ett större missnöje med skogsvårdstjänsterna kan bero på många olika saker. I de öppna frågorna har många sagt att man får dålig information om när arbetet ska utföras och administrationen runt omkring upplever man som rörig. Någon har uttryckt missnöje med att det aldrig är samme entreprenör som kommer som det kan vara

vid avverkningsuppdragen. Ett förslag till förbättring kan vara att försöka få längre samarbete med samme entreprenör och en tydligare rådgivning om skogsvården. Mycket av missnöjet kan bero på osäkerhet och bristande information.

Att medlemmarna är ovilliga att betala för viss rådgivning är ganska givet men en förhållandevis hög andel var faktiskt villiga att betala och då främst för rådgivning om skogsbilvägar och dikning. Detta kan bero på att man kanske anser att rådgivningen kring detta inte betonas så mycket och man kan ha svårt att få information från annat håll om det. Men att ta betalt för all rådgivning strider lite mot service management om det sker i samband med affärsuppställning, kontraktskrivning, men beställs rådgivningen så är det ingen win-win situation om man inte tar betalt. Vissa medlemmar har uttryckt ett stort missnöje med att kanske få betala kring rådgivningen då de anser att de är medlemmar i en förening och vill genom det utnyttja de tjänster som finns.

Medlemmarnas kännedom om Södras organisation

Något förvånande är att medlemmarna inte är så insatta i föreningens beslutsgång och organisation, med tanke på att de är medlemmar i en ekonomisk förening och de har stora möjligheter att påverka i vissa beslut. Kanske är inte informationen tillräcklig när man går in som ny medlem eller så har man inte intresse av att engagera sig. Kanske skulle man ha ett reportage i tidningen Södra kontakt, informera via speciella riktade utskick eller informera mer vid någon skogsdag.

Utvärderingen av skogsbruksområdet och Södra totalt

Att Södra som förening har fått ett något högre medelvärde än skogsbruksområdet beror säkerligen på att det är med skogsbruksområdet och dess anställda som man har den löpande kontakten med i de flesta frågorna och dem man vänder sig till när man vill ha rådgivning. Detta gör att man lättare kritiskt kan granska för att sätta ett rättvist betyg. Det betonar ännu en gång hur viktig den personliga servicen är för intrycket och för hur de personliga förväntningarna upplevs.

Många har valt att avstå från att i ord beskriva vad de saknar i Södra eller att skriva någon ytterligare kommentar när de i enkäten haft möjlighet till det. Det kan man tolka så att de är relativt nöjda och det kan man koppla samman med de ganska höga medelbetygen som både Södra totalt fått och det som skogsbruksområdet fått. Man kan även koppla ihop det med intresset av att delta i medlemsaktiviteter. Eftersom man känner sig så pass nöjd kanske man inte får ut så mycket av att delta i några aktiviteter.

Men för att göra medlemmarna ännu nöjdare krävs en större service management tänkande och att man ser varje medlem och dess skogsbruk som en egen individ med egna förväntningar och behov. Det missnöje som finns idag är viktigt att följa upp för att få nöjda medlemmar vilket i sin tur gör det lättare att rekrytera nya medlemmar genom att referera till andra som är nöjda.

6. SAMMANFATTNING

Detta är ett examensarbete som bygger på en enkätundersökning på Södra, Norra Hallands SBO.

Syftet med denna medlemsundersökning var att ge medlemmarna på skogsbruksområdet en chans att tycka till om dagens service och med egna ord beskriva hur de upplever de tjänster som erbjuds och ge förslag på förbättringar.

En enkät som bestod av 27, öppna och slutna frågor skickades ut och svarsfrekvensen blev 53 %. Enkäten besvarades av 389 män och 127 kvinnor. 68 % av respondenterna uppger att de har en ålder mellan 60-69 år. Alla frågor redovisas inte i rapporten då det skulle bli alltför omfattande.

På frågan vem man påverkas mest av när man ska ta beslut i skogfrågor svarade männen konjunkturen och kvinnorna svarade skogsinspektorn. Nästa fråga gällde vem man litade mest på när man skulle fatta skogligen beslut. Här svarade männen att de litade mest på sig själva och kvinnorna svarade att de litade mest på skogsinspektorn.

Angående Södras olika medlemsaktiviteter har männen generellt ett högre intresse än kvinnorna att delta vid skogs dagar och skogskvällar. Intresset för att delta vid årsmötena är relativt lågt 37 % av männen respektive 34 % av kvinnorna uppger att de inte har något intresse alls att delta.

Rörande Södras verksamheter idag så som rådgivning, slutavverkning och gallringsuppdrag säger medlemmarna sig vara nöjda eller mycket nöjda med. Däremot finns det ett större missnöje vid skogsvårdsuppdragen där hela 22 % uppger att de är delvis missnöjda.

Vid betygsättningen av skogsbruksområdet gav männen 3,85 i medelbetyg på den femgradiga skalan. Kvinnorna gav 3,49. Vid betygsättning av Södra totalt gav kvinnorna medelbetyget 3,79 och männen 3,88 även det på en femgradig skala. Detta visade att medlemmarna är relativt nöjda med Södra men att det finns förbättringar man kan göra och få ändå nöjdare medlemmar med ett större service minded tänkande. För att öka deltagande i medlemsaktiviteterna kan man fånga upp några av de idéer som kom fram i enkätsvaren.

7. KÄLLFÖRTECKNING

Trots Jan, 2001, Enkäthandboken ISBN 91-44-39641-4

Norman Rickard, 2000, Service Management ISBN 9147060360

Bengt-Erik Andersson, 1985, Som man frågar får man svar, Rabén och Sjögren
1985

Staffan Stenhag 2006, Åt Skogen med Statistik

Lycksell, Stenhag 1999 Handledning för rapportskrivning

www.sodra.com

8. BILAGOR

- Bilaga 1 Svar på frågor som ej är redovisade i resultatet
- Bilaga 2 Saknar du något i ditt medlemskap i Södra
- Bilaga 3 Har du några synpunkter på nuvarande medlemsaktiviteter eller idéer på framtida aktiviteter.
- Bilaga 4 Ytterligare kommentarer till Södras verksamheter
- Bilaga 5 Enkäten inklusive följebrev

Bilaga 1 Svar på frågor ej redovisade i resultatet

Tabell 8.1 Visar svaren på fråga 1. Är du man eller kvinna?

	Antal svar
Man	389
Kvinna	127
Summa	516

Tabell 8.2 Visar svaren på fråga 2. Hur gammal är du?

	Antal svar	Procent
Yngre än 30 år	5	1 %
30-39	10	2 %
40-49	45	9 %
50-59	78	15 %
60-69	306	59 %
70-79	50	10 %
80 år eller äldre	22	4 %
Summa	516	100 %

Fråga 3 Hur mycket skogsmark har du på din fastighet?
Medelfastigheten för de svarande är 58 ha.

Tabell 8.3 Visar svaren på fråga 4 Är du fast bosatt på din fastighet eller hur långt från din fastighet bor du?

	Antal svar	Procent
Bor på fastigheten permanent	131	26 %
Bor mindre än fem mil från fastigheten	98	20 %
Bor 5-10 mil från fastigheten	144	29 %
Bor mer än tio mil från fastigheten	129	26 %
Summa	502	100 %

Tabell 8.4 Visar svaren på fråga 5. Vilken form av skogsägare är du?

	Antal svar	Procent
Har kunskaper och sköter skogen helt själv	43	8 %
Har kunskaper och sköter skogen delvis själv	233	46 %
Har kunskaper men kan inte sköta skogen pga. arbete sjukdom m.m.	173	34 %
Har inga kunskaper och sköter därför inte skogen själv	61	12 %
Summa	510	100 %

Tabell 8.5 Visar svaren på fråga 9. Saknar du något i ditt medlemskap hos Södra?

	Antal svar	Procent
Ja	393	82 %
Nej	89	18 %
Summa	482	100 %

Tabell 8.6 Visar svaren på fråga 21. Hur hanterar du SBO-Nytt och annat tryckt material från Södra?

	Antal svar	Procent
Slänger direkt	39	8 %
Läser först, slänger sen	287	56 %
Läser och sparar	147	29 %
Sparar	41	8 %
Summa	514	100 %

Tabell 8.7 Visar svaren på fråga 23. Hur ofta besöker du medlemsnätet?

	Antal svar	Procent
Mycket ofta	0	0 %
Ganska ofta	44	9 %
Sällan	145	30 %
Aldrig	148	30 %
Aldrig pga. Internettillgång, information om det	152	31 %
Summa	489	100 %

Tabell 8.8 Visar svaren på fråga 24. Om du besöker medlemsnätet, vilken information tycker du är mest relevant?

	Antal svar	Procent
Se vilka kontrakt jag har	28	9 %
Se hur mycket virke jag anmält	59	19 %
Se aktuella prislistor	111	36 %
Se allmän information från SBO: t	103	33 %
Se vilka kontakter jag kan vända mig till	9	3 %
Summa	310	100 %

Bilaga 2 Saknar du något i ditt medlemskap hos Södra?

- Ja, att använda Södra som bank för skogskonto
- Bästa virkespriset. Ni är ju långt efter Norrlands priser.
- Bästa virkespriset
- Mer kontakt med inspektorn. Ni ringer ju aldrig upp mig och undrar hur det står till med min skog. Jag måste alltid ta initiativet.
- Känns som om Södra stuntar i mig och min skog i dagsläget.
- Högt timmerpris
- Noggrannhet vid uppdrag t ex plantering.
- Små skogsägare missgynnas avseende mängdrabatter och extra hämtningskostnader under 10 m³fub.
- Miljömedvetenhet
- Det är så mycket information på Internet jämt, men får vi som inte använder Internet samma information eller missar vi något.
- Ett lättillgängligt trevligt kontor att komma till och diskutera sina skogsfrågor. Kontoret känns inte jättevälkommande, ingen riktig entré där man kan få broschyrer och vänta på att någon ska hinna ta sig tid till en.
- Nej, jag är mycket nöjd med Södra.
- Skogsinspektörerna är stressade och svåra att nå.
- Vattenfrågor, klimatpåverkan, plantval
- Motiverade skogsinspektörer
- Förmåga att prissätta bioenergin. Borde inte Södra verka för att konsumentverket ser till att alla skogsbolag har samma prissättningsystem och samma måttslag på bioenergin.
- Ordning och reda. Löften är till för att hållas
- Mer personliga kontakter. Stressade skogsinspektörer som inte tar sig tid till mig och min skog
- Att inspektorn också kommer ut när maskinen kommer till mig så att det verkligen blir som jag tycker. Minimerar missuppfattningar.
- Mer personlighet. Södra har blivit för stort.
- Det dröjer för länge mellan kontraktsskrivning och tills redovisning. Dessutom kan aldrig någon säga när jobben ska bli utförda.
- Södra är svåra att diskutera naturvård med.
- Mer naturvård och miljömedvetenhet.
- Mer personliga kontakter. Jag vill ha samme inspektor hela tiden.
- Mer aktiv skogsvårdsinformation. Se till att skogsägarna kommer ut och gör sin skogsvård för framtidens skogar.
- Miljömedvetenhet. Bra att platen runt Södra-kontakt äntligen försvann.
- Bättre virkespriser, ett aktivare förtroenderåd, och mer medlemsaktiviteter. Verkar helt ha somnat av det sista året.
- Snabbare ledtider från kontrakt till redovisning. Borde väl inte vara så svårt att fixa.
- Mer aktivitet på bioenergiområdet.
- Mer synliga inspektörer. Sydveds ser man ju i informationsbroschyrer och tidningar jämt tycker jag.

- Mer stabila kontakter med samme inspektör och jag vill helst att samme entreprenör kör på min fastighet. Han kan ju skogen efter ett tag.
- Information om när virket ska hämtas. Ringer man kontoret säger de bara att de inte vet, men de ska kolla med någon i Värö, men sen händer ingenting. Men annars är jag nöjd med Södra.
- Svensk arbetskraft när det gäller skogsvårduppdragen.
- Mer fokus på de själverksamma och deras förutsättningar.
- Snabbare utbetalning av uppdragen.
- Mer satsning på lövsortiment inte bara gran.
- Södrainspektörerna bara slingrar sig när det gäller sönderkörning. Hur ska ni ha det? Ersätta eller inte ersätta? Ni måste nog bli tydligare i den här frågan.
- Mer bioenergi och klimatkussioner behövs.
- Snabbare redovisningar av avverkningsresultaten. Det är inget man ska gå och vänta på.
- Redovisningarna är röriga. Först får man en redovisning sen kommer en redovisning till med mätbeskeden ska det vara så?
- Bättre virkespriser.
- Skördarmätning skulle vi markägare vilja ta del av för att sedan jämföra med den slutliga mätningen. Det skulle öka trovärdigheten.
- Bra lappar att sätta på virket. Ringde någon och sa att jag skulle betala för bomkörning för att det inte fanns lappar på virket. Kan jag hjälpa att det är så dålig kvalitet att de hela tiden ramlar av eller att ni dröjer så länge med att hämta virket?
- Bättre virkespriser.
- Möjlighet att köpa byggmaterial och förädlade produkter direkt från Södra
- Avdrag på leveranser borde ni inte ha.
- Bättre koll vid sönderkörningar, vem som ska stå för kostnaden.
- Mer bioenergi och dikning
- Ja, väntar fortfarande på plantfaktura men har inte fått någon.
- Mer personliga kontakter
- Information när maskinen kommer så man vet på ett ungefär.
- Lite mer fart i organisationen allt verkar gå på halvfart, inga nya bra initiativ.
- Snabbare transporter av energiveden, Den får ju ligga kvar hur länge som helst.
- Bättre rådgivning om bioenergi och skogsvård.
- Bättre kvalitet på planteringen.

Bilaga 3 Har du några synpunkter på nuvarande medlemsaktiviteter eller idéer på framtida aktiviteter?

- Ha en skogen och klimatdag där man lägger fokus på framtida trädslag och på hur klimatförändringen påverkar oss skogsägare.
- Studiecirklar om aktuella ämnen.
- Samverka med grannarna.
- Fler aktiviteter för kvinnor.
- Bästa aktiviteten är när man samlas byavis med någon sakkunnig och diskuterar något som är aktuellt.
- Skulle vilja ha en skogsdag som bara handlar om skogsbilvägar. Hur man bygger? Vad det kostar?
- Mer jakt och viltvårdsfrågor
- Vi skogsägare borde bli lite mer moderna och kanske förtroenderådet eller någon inspektor skulle börja blogga där vi skogsägare fick göra inlägg eller ställa frågor.
- Skogliga tjejkvällar där vi kunde träffas och diskutera skog och skogsägande. Träffa andra i liknande situationer då inte bara Södramedlemmar.
- Räknar med att de förtroendevalda sköter den biten.
- Inga synpunkter
- Fler mindre skogs dagar. Att bara ha en om året långt bort är lite lite och det är samma upplägg varje år. Man går en slinga sen åker man hem. Det ger inte så mycket.
- När vi fick åka och titta på Värö var trevligt.
- Studiekvällar byavis, där man fikar och diskuterar intressanta ämnen.
- Skogsdag om bioenergi.
- Lite tråkigt att det oftast är samma upplägg på alla skogs dagar. Att man går en slinga och tittar på olika företag och lösningar.
- Mer studiekvällar.
- Man kan ju ha webbmöten för oss utbor som har svårt att åka till våra fastigheter för att delta i studiekvällar m.m.
- Studiecirkel där man tittar på den ekonomiska biten.
- Mer skogs dagar om lövskogsskötsel.
- Bättre gästpratare på årsmötet. Håll på att somna sist.
- Kan man inte ha en skogsdag där man diskuterar olika skötselalternativ, så utser personalen på kontoret någon skogsägare som tittar på andra alternativ och har en bra skogsskötsel som borde belönas och så har man skogsdagen hos den. Den här visningsgården för Kraftsamling Skog tyckte inte jag gav mycket. Det finns säkert bättre fastigheter.
- Kan man inte få se Södra bakom kulisserna någon gång, åka till Växjö och se vad alla människorna där håller på med. Södra har ju blivit så stort att man inte vet vilka kontakter man ska vända sig till.
- En klimatdag där man fokuserar på hur man med bra skogsskötsel kan påverka klimatet positivt.

- Mer studiecirkel
- Det är ju ändå ingen som kommer på några aktiviteter så varför bry sig om att lägga ut medlemmarnas pengar för att anordna några.
- Mer variation i aktiviteterna. Det är ju bara skogs dagar och Elmiaresor nu för tiden.
- Mer byaträffar där man diskuterar.
- Kanske en skogskväll för oss utbor i Göteborg som de har i Stockholm. Kan tänka att det är många skogsägare som bor i Göteborg.
- Mer byaträffar och grannsamverkan.
- Familjedagar. Det är ungdomarna som är de framtida skogsägarna, satsa på dem. Går man på skogsdag idag känns det som man är med på pensionärsföreningsmöte
- Temakvällar, kanske ihop med andra föreningar (LRF)
- Man kan ha distansträffar med hjälp av datorn. Är ju modernt och bra.
- Ha fler medlemsmöten under året. Då skulle medlemmarna känna sig mer delaktigare och det blir tydligare att de faktiskt är ägare till Södra. Ett årsmöte är för dåligt, det lockar inte.
- En studieträff om vad som händer med virket efter det är levererat.
- Mer byaträffar. Info om Vindkraftssatsningen.
- Mer variation på skogsdagarna, är ofta samma utställare och samma frågeställningar.
- Mer intressanta och livliga årsmöten. Kanske få med lite mer yngre entusiastiskt folk
- En studieträff om skogen och klimatpåverkan, bioenergi.
- Skogs dagar där vi engagerar våra barn. Det är ju trots allt dem vi förvaltar våra skogar åt. Kanske till och med skulle ha en studiecirkel om generationsskiften.
- Studieresa till Odlarna.
- En studiekväll om klimatförändringar.
- Skogsdag där man diskuterar biobränsle, prissättning, mätning.
- En samling där någon från Södra kommer ut och pratar om Södra och vad de egentligen gör.
- Använda Internet där någon har en sida där vi medlemmar får ställa frågor till inspektorn.

Bilaga 4 Ytterligare kommentarer till Södras verksamheter

- Sättet att mäta virke. Vi markägare får ju inte betalt för spillet, men det tar ni hand om. Rena stölden!
- Att de satsar på energi och på träförädling som ska ersätta plast, frigolit i emballage
- SBO-nytt borde innehålla mer av vad Södra forskar om och vad de tror på i framtiden.
- Information om vindkraftssatsningen
- Södra ska vara ett företag man kan lita på i alla väder. Fick en gång betala tillbaka för att jag fått för mycket, men sen var det inte säkert att det var så. Södra måste stå för sådana kostnader vid minsta tveksamheter.
- Södra är dåliga på att informera om när ni kommer vid olika uppdrag. Bättre information ökar trovärdigheten.
- Kan man inte få SBO-nytt på mejlen också?
- Ni är hemskt duktiga på att gallra. Det blir jättebra efter er!
- Önskar kontakt med samme inspektor år efter år och han eller hon har god kännedom om mina förutsättningar när det gäller gallringar, slutavverkningar och skogsvård
- Dålig satsning på bioenergi. Upplever att konkurrenterna satsar mer och är mer aktiva och mer framåtblickande. Dålig information och hantering av biobränsle och stelt och otympligt prissättningssystem. Mer bioenergifakta i SBO-nytt.
- Är sedan ett tag tillbaka Sydvedleverantör
- Hoppas att Södra drar lärdomar av Gudrun och kan ge oss skogsägare rätt rådgivning.
- Det här med informationen på mejlen var bra, men korrekturläs gärna innan ni skickar ut det.
- Södras personal är avgörande.
- Se till att behålla duktiga entreprenörer. Kostnaden är inte allt för oss skogsägare det viktiga är att det blir bra utförda arbeten.
- Är det svårt för er att behålla samma skogsvårdsentreprenörer från år till år? Det verkar aldrig vara den samme som kommer och aldrig kan man göra sig förstådd när man ska prata med dem och kvaliteten blir varierande. Är det en kostnadsfråga är jag beredd att betala för en bättre kvalitet på mina planteringar.
- Bra med det här fibervedssortimentet, det gjorde att jag fick ut mina barkborreträdd.
- Kvalitet på utförda arbeten är viktigt. Tycker inte att kvaliteten på plantering och markberedning är bra.
- Kan ni inte förmedla eventuella skotare till oss som vill vara lite självverksamma och hugga lite själva men tycker det är dyrt att köpa egna maskiner.
- Vad gör Södra på lövtimmersidan? Jag ser aldrig några prislistor på lövtimmer eller kubb.
- All den här datatekniken tar er inspektorer bort från oss medlemmar och skogen. Skulle vara trevligt om man fick träffa er personligen någon gång.

- Bättre svar när man undrar när ni kommer att utföra olika åtgärder på min fastighet.
- Bra att ni de senaste åren har haft sommarvikarier och inte stängt kontoret på sommaren. Det är på sommaren jag är ledig och kan titta till min skog och det är ju då jag behöver kontakten med Södra. Dessutom verkar de trevliga, kunniga och positiva.
- Ni gör fina gallringsjobb.
- Jag är nöjd med er Södra och kan inte komma på något att kommentera.
- Ni står för trygg avsättning och trygg betalning.
- Bra och trevligt bemötande från personalen. Ni var lite stressade och röriga under stormarna, men nu verkar ni ha återhämtat er.
- Tycker det är viktigt att rådgivningen är den bästa för oss markägare och industrins behov får inte styra. Gallringsuttaget ska vara det bästa för min skog och inte det bästa för Värö.
- Har inte riktigt förstått om ni har några telefontider, i så fall kan ni väl skriva det i något utskick.
- Är nöjd med Södra och vilka efterlikvider vi haft de senaste åren. Man kan inte tro det är sant. All heder åt er!
- Har slutat gilla er, säljer därför till Sydved/Derome, men de verkar inte bättre de heller.
- Förtroenderådet verkar lite osynligt. Skärp er.
- Södra är lyhörda för oss markägares mål och intressen. Bra!
- Vill ha bättre kvalitet på skogsvården. Innebär det att jag måste betala mer så gör jag det!
- Är rent utsagt missnöjd med allt som har med Södra och plantor att göra. För det första är det dåligt arbete gjort sen kommer ni med fakturor som inte stämmer så ska man behöva ringa er igen, men ni rättar inte till det förrän långt efteråt.
- Södra är bäst av alla lantbrukskooperativ, men väx er inte för stora.
- Förr tog ni alltid kontakt med mig, men nu verkar det som om ni sitter och väntar på att vi markägare ska kontakta er. Har ni blivit bekväma eller?
- Är relativt ny medlem och hoppas och tror mycket på er Södra. Eller ska jag säga oss?
- Svårt att få kontakt med den jag vill på kontoret ofta någon annan som svarar, men det är ju bra att det svarar någon.
- Ni har ett svårtillgängligt kontor. Långt för mig att åka till Ullared för att personligen få träffa någon. Södra har växt sig för stora och tappat kontakten med oss medlemmar.
- Jag är helt nöjd med Södra.
- Borde inte inspektörerna vara lite aktivare. Önskar fler personliga besök.
- Jag är helt beredd att betala lite mer för bättre skogsvård. Den är inte helt bra i dagsläget.
- Ni har blivit lite anonyma man ser ingen aktiv marknadsföring från er längre, eller är ni inte intresserade av mitt virke längre.

Bilaga 5 Enkäten inklusive följebrev



Hej!

Jag heter Anna Torstensson och går just nu på Skogsmästarskolan. Under utbildningen är det ett obligatoriskt moment att göra ett examensarbete. Jag har valt att göra mitt i samarbete med Södra Skogsägarna, Norra Hallands SBO. Vi vill med denna enkätundersökning ta reda på lite mer om vad Du som Södra medlem har för åsikter och tankar kring medlemskapet. Lite om vad Du tycker om medlemsaktiviteter och Södras olika verksamheter. Det stora syftet med undersökningen är att ge dig som medlem chansen att tycka till om hur servicen ska kunna förbättras till dig.

I denna undersökning förblir du anonym genom att Du inte uppger Ditt namn och att det inte finns något kontrollnummer på enkäten eller svarskuvertet. Uppskattningsvis tar det ca 10 minuter att fylla i enkäten. Jag är tacksam om Du vill hjälpa mig genom att besvara enkäten och skicka tillbaka den i det frankerade svarskuvertet senast den 30/9-2008

Tack för din medverkan.

Anna Torstensson

1. Är du.....

- Kvinna
- Man

2. Hur gammal är du?

- Yngre än 30 år
- 30-39 år
- 40-49 år
- 50-59 år
- 60-69 år
- 70-79 år
- 80 år eller äldre

3. Hur mycket skogsmark har du på din fastighet? _____ ha

4. Är du fast bosatt på din fastighet eller hur långt från din fastighet bor du?

- Jag bor permanent på min fastighet
- Jag bor mindre än 5 mil från min fastighet
- Jag bor 5 – 10 mil från min fastighet
- Jag bor mer än tio mil från fastigheten

5. Vilken sorts skogsägare är du?

- Har kunskaperna och sköter skogen helt själv
- Har kunskaperna och sköter skogen delvis själv
- Har kunskaperna men kan inte sköta skogen själv med tanke på annat arbete, ålder, sjukdom eller annan orsak
- Har inga kunskaper och sköter av den anledningen inte min skog själv

6. Vem/vad/vilka aktörer påverkas du av när du ska ta beslut som gäller din skog?

- Media
- Din skogsinspektor
- Skogsstyrelsen
- Vänner och bekanta
- Informationsfoldrar
- Skogskonjunktoren

7. Vem hyser Du störst förtroende för när du ska ta beslut i skogsfrågor?

- Mig själv
- Din skogsinspektor
- Skogsstyrelsen
- Vänner och bekanta
- Annan

8. Vad tycker Du är Södras främsta uppgift?

- Ge bästa virkespriset
- Ge trygg och säker avsättning
- Fungera som min skogliga rådgivare
- Hjälpa mig sköta min skog på ett bra sätt
- Bevaka näringspolitiken

9. Saknar Du något i ditt medlemskap hos Södra?

- JA
- NEJ

Om Ja på ovanstående fråga, nämligen:

.....
.....
.....
.....
.....

Följande frågor handlar om Södras medlemsaktiviteter och vilket intresse Du har av att delta i aktiviteterna nu och i framtiden.

10. Skogs dagar

- Inget intresse alls
- Ganska litet intresse
- Ganska stort intresse
- Mycket stort intresse

11. Skogskvällar

- Inget intresse alls
- Ganska litet intresse
- Ganska stort intresse
- Mycket stort intresse

12. Årsmöte

- Inget intresse alls
- Ganska litet intresse
- Ganska stort intresse
- Mycket stort intresse

13. Har du några synpunkter på de nuvarande medlemsaktiviteterna eller idéer på aktiviteter som kan genomföras i framtiden?

.....
.....
.....
.....
.....
.....

Följande frågor handlar om Södras verksamheter och hur nöjd Du är med dessa.

14. Rådgivningen och den personliga kontakten med din inspektor

- Missnöjd
- Delvis missnöjd
- Nöjd
- Mycket nöjd
- Har aldrig använt mig av tjänsten och kan därför inte uttala mig

15. Slutavverkningsuppdrag

- Missnöjd
- Delvis missnöjd
- Nöjd
- Mycket nöjd
- Har aldrig använt mig av tjänsten och kan därför inte uttala mig

16. Gallringsuppdrag

- Missnöjd
- Delvis missnöjd
- Nöjd
- Mycket nöjd
- Har aldrig använt mig av tjänsten och kan därför inte uttala mig

17. Röjningsuppdrag

- Missnöjd
- Delvis missnöjd
- Nöjd
- Mycket nöjd
- Har aldrig använt mig av tjänsten och kan därför inte uttala mig

18. Övriga Skogsvårdsuppdrag (plantering, markberedning, bioenergi m.m)

- Missnöjd
- Delvis missnöjd
- Nöjd
- Mycket nöjd
- Har aldrig använt mig av tjänsten och kan därför inte uttala mig

19. Är du som medlem beredd att betala något för viss rådgivning?

JA

NEJ

Om Ja, i så fall inom vilka områden?

Föryngring

Dikning

Røjning

Lövskogsskötsel

Skogsbilvägar

Biobränsleuttag

Natur/kulturmiljövård

20. Är det något Du vill kommentera ytterligare angående Södras olika verksamheter?

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Följande frågor handlar om SBO-Nytt och annan tryckt information från Södra. SBO-Nytt innehåller i dagläget information från skogsbruksområdet angående virkespriser, personalinformation m.m

21. Hur hanterar du SBO-Nytt och annat tryckt material från Södra?

Slänger direkt

Läser först slänger sen

Läser och sparar

Sparar

22. Har du några synpunkter på vad Du tycker att SBO- Nytt ska innehålla, är det något Du saknar i dagläget?

.....
.....
.....
.....

Följande frågor handlar om Södras medlemsnät. Medlemsnätet är ett Internetbaserat verktyg för alla medlemmar som innehåller all tänkbar information om skogsbruksområdet, gällande virkespriser och just dina egna aktiviteter inom Södra.

23. Hur ofta besöker du medlemsnätet?

- Mycket ofta
- Ganska ofta
- Sällan
- Aldrig
- Aldrig på grund av att jag inte har tillgång till Internet eller aldrig fått information om medlemsnätet.

24. Om du besöker medlemsnätet, vilken information tycker du är mest relevant? Det går naturligtvis att välja flera alternativ.

- Se vilka kontrakt jag har
- Se hur mycket virke jag har anmält
- Se aktuella prislistor
- Se allmän information från skogsbruksområdet
- Se vilka kontakter jag ska vända mig till i olika frågor

Följande frågor handlar om ditt helhetsintryck av Södra

25. Hur insatt är du föreningens organisation och beslutsgång?

- Mycket insatt
- Ganska insatt
- Lite insatt
- Mycket lite insatt

26. Vilket betyg ger Du Skogsbruksområdet?

- 1 (lägst)
- 2
- 3
- 4
- 5 (högst)

27. Vilket betyg ger Du Södra totalt

- 1 (lägst)
- 2
- 3
- 4
- 5 (högst)

Ännu en gång Tack för din medverkan!